

WinnCard

Allgemeine Informationen

➤ **Wie funktioniert die WinnCard?**

Die WinnCard ist eine Bonuskarte, d.h. bei jedem Einkauf wird dem Karteninhaber ein Bonus in vereinbarter Höhe (1 – 3%) gutgeschrieben.

Bei einem Wert von 10.- Euro wird ein Gutschein ausgestellt.

➤ Jeder Kunde muss einen Antrag ausfüllen mit Angabe seiner persönlichen Daten. Bitte auf Vollständigkeit achten, ansonsten sind die Daten nicht verwertbar.

➤ **Wie wird erfasst?**

Die Umsätze werden digital (per Scanner) erfasst. Die Listen werden per E-Mail an den Verein „Attraktives Winnenden“ gesendet..

➤ **Was geschieht mit dem Gutschein?**

Der persönliche Bonusgutschein kann vom Kunden in einem der Partnergeschäfte eingelöst werden. Der Gutschein ist nicht teilbar, sondern muss als Ganzes eingelöst werden.

➤ **Wie wird abgerechnet?**

Auf Basis der Abrechnungsbögen wird der gesamte Bonusbetrag ermittelt und per Lastschrift eingezogen und auf einem Sonderkonto gesammelt.

➤ **Was passiert mit einem eingelösten Bonusgutschein?**

Der Gutschein wird wie ein Scheck behandelt und ohne Abzüge bezahlt. Er wird einfach bei der Geschäftsstelle Verein „Attraktives Winnenden“ abgegeben. Das Geld wird dann auf Ihr Konto überwiesen.

➤ **Welche Vorteile bietet die WinnCard außerdem?**

Die Kunden können direkt und ohne Streuverluste auf bestimmte Aktionen hingewiesen werden. Ebenso können besondere Produktpakete (z.B. WinnCard-Reise) oder besondere Veranstaltungen nur für Karteninhaber angeboten werden.

➤ **Wie sicher ist die WinnCard?**

Die Daten stehen nur max. 3 Personen zur Verfügung. Sie werden streng vertraulich behandelt. Die teilnehmenden Partner können nur Daten über ihr eigenes Geschäft oder anonyme Gesamtdaten über das Käuferverhalten insgesamt erhalten. Eine Zuordnung zu bestimmten Geschäften ist nicht möglich.

➤ **Worin liegt die Chance für Winnenden?**

- Die Kundenbindung wird erhöht
- Die WinnCard ermöglicht uns direkten Kontakt zu Ihren Kunden
- Es stehen eine Vielzahl von Daten zum Käuferverhalten zur Verfügung

➤ **Wann gebe ich Bonuspunkte?**

Nur bei Bar- oder EC-Kartenbezahlung oder wenn ein Kunde mit dem „Winnender Geschenkgutschein“ bezahlt.

➤ **Was tun bei Fragen oder wenn die WinnCards ausgehen?**

Kontakt: Geschäftsstelle Verein „Attraktives Winnenden“, Herr Hettich, Torstr. 10, Tel.: 07195/13-309 (oder Koordinationsbüro der WinnCard, Torstr. 10, Tel.: 07195/13-310).